

MEDIDAS DE SEGURIDAD Y PROTOCOLOS DE VIAJE

COVID - 19





Siguiendo las recomendaciones de los organismos internacionales de viajes y turismo y las directrices de la Organización Mundial de la Salud, Pure! Travel Group ha compilado una lista de protocolos que se han implementado en nuestros 5 países y que estarán vigentes durante la operación de nuestros programas.

Estamos listos para brindar una experiencia segura a nuestros futuros huéspedes garantizando las mejores prácticas en nuestra operación.



PUNTOS CLAVE



- Consideraciones Previas Al Viaje
- Aeropuertos: Arribos y Salidas
- Seguridad a Bordo de Aviones
- Guías y Conductores
- Transporte Terrestre
- Equipaje y Bolsos de Mano
- Alojamiento
- Comidas y Restaurantes
- Excursiones
- Seguridad a Bordo de Cruceros
- Sospecha de Casos de COVID-19 Durante La Operación



CONSIDERACIONES PREVIAS AL VIAJE



Antes De Viajar Todos Los Pasajeros Deberán

- Consultar los protocolos de viaje nacionales de los países de origen y destino, tanto para la salida como el retorno
- Realizar una prueba PCR para descartar el contagio de COVID-19
- Adquirir un seguro médico y de viaje con cobertura para emergencias por COVID-19
- Comprender que es necesaria la cooperación con las autoridades nacionales tanto en los países de origen como en los de destino
- Estar de acuerdo con el uso de mascarillas según requiera en cada destino



AEROPUERTOS: ARRIBOS Y SALIDAS



En Aeropuertos



- El uso de mascarillas es obligatorio para pasajeros y personal del aeropuerto
- Dispensadores de alcohol antiséptico para manos distribuidos en áreas comunes
- Alfombras sanitizantes para calzado y ruedas de equipaje al ingreso de la terminal
- Controles constantes de temperatura
- Señalética e indicadores de distanciamiento social
- Nuevos límites de ocupación en tiendas y salones
- Desinfección constante de todas las áreas de las terminales
- El área de arribos y salidas es únicamente para tránsito de pasajeros
- Solo pasajeros con pasaporte y boleto pueden ingresar a las terminales
- Respetar y seguir todas las normas sanitarias
- Opciones disponibles para check-in en línea y auto-check-in
- Evitar el uso de objetos metálicos para acelerar los controles en filtros de seguridad
- Seguir las instrucciones de embarque del personal de la aerolínea



SEGURIDAD A BORDO DE AVIONES



Durante El Vuelo



- Uso obligatorio de mascarillas para pasajeros y tripulantes de cabina
- Seguir los nuevos procesos de embarque indicados por la tripulación y personal de la aerolínea
- Reducir el tránsito de pasajeros dentro de la cabina
- Servicio de alimentos a bordo es limitado: los pasajeros deben evitar su manipulación
- Minimizar las interacciones entre pasajeros
- Usar constantemente desinfectante de manos



GUÍAS Y CONDUCTORES



Operación Diaria En Ruta



- Contar con una prueba COVID-19 negativa antes de comenzar cualquier recorrido
- Controles diarios de temperatura
- Usar obligatoriamente mascarillas
- Evitar el contacto físico con pasajeros
- Mantener las pautas de distanciamiento social
- Usar constantemente desinfectante de manos
- Facilitar la compra de mascarillas a los pasajeros, en caso de ser necesario
- Fomentar el lavado y desinfección constante de manos



TRANSPORTE TERRESTRE

Transporte Turístico



- Limpieza y desinfección del interior del vehículo, al inicio y al final de cada traslado y/o excursión
- Desinfección de elementos comunes como manijas, puertas, y ventanas, cada vez que los pasajeros desciendan de las unidades
- Mantener un registro de limpieza y desinfección del vehículo
- Desinfectar el calzado previo ingreso al vehículo
- Respetar los límites de ocupación establecidos para unidades de transporte turístico. A excepción de grupos familiares pequeños
- Evitar al máximo el uso de aire acondicionado
- Mantener en lo posible las ventanas abiertas
- No ingresar comida dentro del vehículo
- Separación entre las cabinas de conductor y pasajeros
- El uso de mascarillas para todos los ocupantes es obligatorio



EQUIPAJE Y BOLSOS DE MANO



Transporte de Equipaje



- Desinfección constante de mochilas y equipaje, tanto en aeropuertos como hoteles
- Dentro de los vehículos se permite llevar 1 pieza de equipaje de mano por persona
- Todas las piezas de equipaje adicionales se transportarán en el maletero

A stylized, light gray graphic of a bed frame is centered on a dark gray background. The frame consists of a headboard with a rounded top, a footboard with a rounded top, and a central support structure. The word "ALOJAMIENTO" is written in white, uppercase, sans-serif font across the middle of the bed frame.

ALOJAMIENTO

Hoteles



- Pure! Travel Group supervisa el cumplimiento de los protocolos de los hoteles para garantizar la seguridad de los pasajeros
- Límites de ocupación reducidos en áreas sociales
- Las áreas recreativas como piscinas, spas y gimnasios están cerradas temporalmente
- El personal del hotel verifica el uso de mascarillas por parte de los huéspedes.
- Dispensadores de desinfectante de manos distribuidos en las áreas comunes
- Controles de temperatura para todos los huéspedes
- Procedimientos de check-in en línea o por adelantado para acelerar el registro en el hotel
- Desinfección constante de equipaje, bolsos y equipos electrónicos
- Respetar los indicadores de distanciamiento social
- Seguir las instrucciones sanitarias del personal del hotel

A faint, light gray outline of a fork and a spoon crossed at their handles, centered in the background of the slide.

COMIDAS Y RESTAURANTES



Servicios de Alimentación



- Pure! Travel Group supervisa el cumplimiento de los protocolos de los restaurantes de acuerdo con las normas de higiene y saneamiento
- Límites de ocupación reducidos
- Horarios de restaurante manejados con reservas previas
- Uso obligatorio de mascarillas para el personal del restaurante
- Desinfección de calzado y uso de mascarillas antes de ingresar al establecimiento
- Distancia entre mesas: se garantiza el espacio personal entre mesas
- Solo menús a la carta, el servicio self-service y buffet no está disponible
- Comida pre-empacada y sellada, sujeto a disponibilidad
- Se recomienda el servicio a la habitación dentro del hotel, sujeto a disponibilidad



EXCURSIONES

Excursiones y Visitas



- Los guías aseguran que los protocolos de bioseguridad en los sitios de visita se aplican correctamente antes de permitir la entrada de los pasajeros
- Los guías deben llevar un registro formal con puntos de visita por cada día
- Evitar el ingreso a lugares concurridos, en este caso las actividades serán reprogramadas
- Los pasajeros deben seguir las instrucciones dadas por el guía antes de cualquier visita, respetando el distanciamiento social y evitando el contacto físico y de objetos ajenos
- Los guías garantizan el uso de baños que cumplan con los estándares de bioseguridad, se recomienda el uso de baños en el interior de los restaurantes
- Las mascarillas en cada excursión son obligatorias para todos



SEGURIDAD A BORDO DE CRUCEROS

Cruceros en Galápagos - Amazonía - Antártica



- Los pasajeros deben presentar una prueba PCR-COVID-19 negativa antes del embarque, sujeto a los protocolos de cada línea de cruceros
- Capacidad de pasajeros reducida
- Completar los cuestionarios médicos de pasajeros y tripulación, sujeto a los protocolos de cada línea de cruceros
- Controles diarios de temperatura durante el embarque
- Protocolos de desinfección mejorados en todas las embarcaciones
- Distanciamiento social obligatorio a bordo y en tierra durante las excursiones
- Limpieza diaria y desinfección profunda de cabinas
- Uso obligatorio de mascarillas en espacios cerrados y exteriores donde el distanciamiento social no es posible
- Las opciones de comida buffet y self-service no están disponibles
- Se recomienda que las comidas se sirvan en las cabinas de pasajeros, sujeto a disponibilidad

A faint, light gray graphic of a virus particle, resembling a coronavirus, is centered in the background. It has a circular core with several irregular, teardrop-shaped protrusions extending outwards.

**SOSPECHA DE CASOS DE COVID-19
DURANTE LA OPERACIÓN**



COVID19

- Los guías prestarán mucha atención en caso de que un pasajero presente síntomas de COVID-19
- Los pasajeros con síntomas serán aislados y trasladados al centro de salud más cercano
- Una vez activado el protocolo COVID-19 en el centro de salud, el pasajero deberá cumplir con las medidas de aislamiento necesarias
- Todo pasajero con sospecha de infección será colocado en aislamiento y tratado en el centro de salud según su condición médica
- El resto de pasajeros serán trasladados de inmediato al hotel, puestos en aislamiento y serán examinados para descartar la infección de COVID-19. Estos gastos correrán por cuenta de los pasajeros.

ARCHIVOS MULTIMEDIA

Archivos Multimedia



Hemos compilado una lista de archivos multimedia disponibles, que han sido creados por nuestros proveedores locales. Visite nuestro [sitio web](#) para obtener detalles específicos de cada país.

Nota: Es posible que alguno de los contenidos se encuentre disponible sólo en Inglés.

Pure! Travel Group sigue las Guías De Salud y Seguridad establecidas por ATTA





PURE! TRAVEL GROUP
PROTOCOLOS GENERALES COVID-19